

### Rapportage Veilig werken in de zorg – augustus 2020

Meldingen/signalen van iSZW en IGJ over gebrek aan PBM en stokkende opvolging testbeleid

#### SAMENVATTING

Zowel de iSZW als de IGJ ontvangen meldingen over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en over Covid-19 testen. iSZW ontving van 1 t/m 31 augustus **29** Covid-19 gerelateerde meldingen uit de gezondheids- en welzijnszorgsector. De IGJ ontving in dezelfde periode totaal **31** Covid-19 gerelateerde meldingen (4 minder dan vorige maand). Van die 31 Covid-19 gerelateerde meldingen bij de IGJ gingen 5 meldingen over inzet van PBM en 6 meldingen over coronatesten.

Uit verschillende sectoren krijgt de IGJ signalen dat er zorgen zijn over de testcapaciteit. De zorgcapaciteit wordt geraakt als de testuitslag niet snel beschikbaar is voor personeel of patiënten. In de verpleging en verzorging zijn er ook zorgen over de voorraad aan PBM.

#### iSZW

In de periode 1 t/m 31 augustus heeft de iSZW in totaal 558 meldingen ontvangen die COVID-19 gerelateerd zijn. Daarvan kwamen 29 meldingen uit de gezondheids- en welzijnssector. Ruimschoots de meeste meldingen kwamen uit de provincie Zuid-Holland (16). De onderwerpen waarover het meeste werd gemeld zijn onvoldoende of ongeschikte PBM (8) en onvoldoende afstand op de werkvloer (6).

Totaal aantal meldingen iSZW		2 t/m 29 mei <sup>1</sup>	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug
<b>Sector</b>	<b>Gezondheids- en welzijnszorg</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
	- Verpleeghuizen en intramurale zorg voor gehandicapten	13	2	3	6
	- Paramedische praktijken en ov. gezondheidszorg zonder overnachting	3	4	4	8
	- Ziekenhuizen	5	1	3	3
	- Medische en tandheelkundige praktijken	2	3	2	1
	- Ambulante jeugdzorg en welzijnswerk	8	3	2	2
	- Extramurale zorg voor ouderen en gehandicapten	1	1	1	4
	- Intramurale zorg voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten	5	-	1	1
	- Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overnachting	-	-	-	4
	Andere sectoren	425	349	326	529
	<b>Totaal COVID-19 gerelateerd</b>	<b>462</b>	<b>363</b>	<b>342</b>	<b>558</b>
<b>Waarover wordt</b>	Onvoldoende afstand op de werkvloer	6	2	4	6

<sup>1</sup> Vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages is er eenmalig sprake van een afwijkende periode.

<b>gemeld?</b>					
	Onvoldoende (hygiënische) maatregelen	3	1	1	1
	Zieke werknemer aanwezig op de werkvloer	4	2	3	3
	Ik moet onveilig werken (anders dan aangegeven opties)	3	-	1	1
	Onvoldoende of ongeschikte persoonlijke beschermingsmiddelen	13	2	1	8
	Zieke huisgenoten maar ik werk toch/ mijn collega werkt toch	-	-	1	1
	Thuiswerken is niet toegestaan terwijl de werkzaamheden het wel toelaten	-	1	-	1
	Fraude met subsidieregelingen Corona - TOZO	-	1	-	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona - NOW	-	3	1	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona - combi NOW/TOGS	-	-	1	1
	Werkgever dreigt met ontslag	-	-	1	-
	Overig	8	2	2	7
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
<b>Type melder</b>					
	Werknemer	17	5	1	12
	Werkgever	-	1	-	-
	Overig	11	6	6	6
	Relatie melder onbekend	9	2	9	11
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
<b>In onderzoek</b>					
	Wel onderzoek	19	4	10	19
	Geen onderzoek	15	8	6	10
	- Vermoedelijk geen sprake van een overtreding	1	-	-	-
	- Ingetrokken door melder	1	1	-	1
	- Niet op werkterrein ISZW, doorverwezen/doorgeleid	7	4	2	7
	- Corona – Overheidsrichtlijn i.r.t. cruciaal beroep	1	1	1	-
	- Onvolledige informatie	2	1	-	1
	- Overdracht aan andere dienst	-	-	2	-
	- Ongegrond	-	1	-	-
	- Overig	3	-	1	1
	Nog geen beslissing <sup>2</sup>	3	2	-	-
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
<b>Regio</b>					
	Noord-Brabant	10	1	1	3
	Utrecht	-	-	2	1

<sup>2</sup> Alle aantallen in deze rapportage m.b.t. 'nog geen beslissing' en 'in afwachting van beoordeling' betreft de stand van zaken op 3 juni. Met uitzondering van de ISZW-cijfers over mei; vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages betreft het hier eenmalig het aantal meldingen waarover aan het einde van de respectievelijke rapportageweken nog geen beslissing was genomen.

	Zuid-Holland	8	1	1	16
	Limburg	-	3	2	1
	Gelderland	2	3	3	2
	Noord-Holland	11	1	4	3
	Flevoland	-	1	2	-
	Zeeland	3	1	-	-
	Overijssel	2	-	-	2
	Groningen	1	1	-	-
	Friesland	-	2	1	1
	Drenthe	-	-	-	-
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>29</b>

**IGJ**

In de maand augustus heeft de IGJ in totaal 753 meldingen ontvangen, waarvan **31** meldingen COVID-19 gerelateerd zijn. Dat zijn er 4 minder dan vorige maand. Van die 31 meldingen ging het in 5 meldingen om de inzet van PBM en in 6 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van en opvolging geven aan) coronatesten. Dit is opgesplitst in 9 individuele meldingen over PBM dan wel coronatesten, en 1 melding die betrekking had op beide onderwerpen.

<b>Totaal aantal meldingen IGJ</b>		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug
<b>Onderwerp</b>	<b>COVID-19 gerelateerd</b>	68	30	35	31
	Niet COVID-19 gerelateerd	828	847	970	722
	<b>Totaal</b>	<b>896</b>	<b>877</b>	<b>1005</b>	<b>753</b>
<b>PBM en testbeleid</b>	<b>PBM</b>	10	4	3	5
	<b>Testbeleid</b>	13	5	6	6
	Overig	45	21	25	21
	<b>Totaal</b>	<b>68</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>31<sup>3</sup></b>
<b>Beoordeeld</b>	<b>Beoordeeld PBM en testbeleid</b>	23	7	8	7
	- Vervolgactie ingezet	19	6	7	6
	- Geen vervolgactie nodig	4	1	2	1
	In afwachting van beoordeling	-	2	-	3
	<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

**A. PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMATREGELEN**

In totaal hadden 5 meldingen betrekking op de inzet en het gebruik van PBM. Bij de beoordeelde meldingen was geen sprake van een reëel tekort. Bij geen van de meldingen is geconstateerd dat een RIVM-uitgangspunt of een richtlijn van de beroepsgroep rond PBM mogelijk niet is gevolgd. De meldingen hebben betrekking op de sectoren verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, eerstelijnszorg en medisch specialistische zorg.

Ziekenhuizen, particuliere klinieken, revalidatiecentra en abortusklinieken geven op dit moment aan dat hun voorraad PBM voldoende is voor de korte en middellange termijn. Ook veel huisartsenpraktijken hebben (tegen hoge prijzen) een eigen voorraad aangelegd. De beschikbaarheid van PBM bij een tweede golf blijft echter een onzekerheid. Recent sprak de Landelijke Huisartsenvereniging haar zorgen uit over de concreetheid van het verdelingsplan voor PBM. Voor kleine huisartsenpraktijken lijkt het LCH lastig bereikbaar.

Zorgaanbieders in de verpleging en verzorging verwachten eveneens een tekort aan vooral handschoenen en schorten met lange mouwen. Een belangrijke zorg van veel van deze zorgaanbieders is dan ook of er genoeg PBM zal zijn tijdens een volgende uitbraak van COVID-19

en of zij voldoende krijgen toebedeeld vanuit het ROAZ. Een aantal kleine V&V-aanbieders voelt zich onvoldoende aangesloten bij het ROAZ. Zorgaanbieders in de V&V-sector zouden een voorraad van PBM willen hebben waarmee ze ongeveer twee á drie weken vooruit kunnen en sommigen hebben dit inmiddels geregeld. Kleinere zorgaanbieders hebben echter niet altijd de (financiële) middelen en ruimte om voorraden aan te leggen, ook vanwege de huidige marktprijzen van PBM en de onzekerheid over of meerkosten vergoed worden. Aanbieders van ouderenzorg ervaren daarnaast dilemma's rond het gebruik van PBM. Als zorgverleners altijd een mondkapje dragen worden sommige cliënten onrustig en willen niet geholpen worden. Ook herkennen cliënten zorgverleners en hun familie soms niet als zij een mondkapje dragen. Bovendien geven zorgverleners aan dat het werken met PBM zwaarder is.

<b>Meldingen over PBM</b>		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug
<b>Beoordeeld</b>	<i>Beoordeeld PBM</i>	10	4	3	4
	- Vervolgactie ingezet	7	4	2	3
	- Geen vervolgactie nodig	3	-	1	1
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	1
	<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Reëel versus gepercipieerd</b>	Reëel tekort PBM (geen voorraad)	-	-	-	-
	Gepercipieerd tekort aan PBM	1	-	-	-
	Overig	9	4	3	4
	<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Overtreding richtlijn RIVM PBM</b>	Overtreding uitgangspunten RIVM PBM en/of richtlijn beroepsgroep PBM	-	2	-	-
	Overig	10	2	3	4
	<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuiszorg	8	1	1	1
	Thuiszorg	-	-	-	-
	Gehandicaptenzorg	1	1	-	2
	GGZ	-	-	-	-
	Jeugd	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-
	Netwerkzorg en preventie	-	-	-	-
	MSZ	-	-	1	1
	Eerstelijnszorg	1	2	1	1
	<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Regio</b>	Zuid-Holland	1	1	-	1
	Noord-Holland	4	1	1	-
	Utrecht	2	-	-	1
	Noord-Brabant	1	1	-	2
	Gelderland	-	1	-	-
	Limburg	1	-	-	-
	Overijssel	1	-	1	-
	Overig	-	-	1	1
	<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

#### B. TESTBELEID

<sup>3</sup> Eén melding had betrekking op zowel PBM als testen van medewerkers.

De IGJ heeft in de maand juli geen meldingen ontvangen over mogelijk stukkende opvolging van het testbeleid. De inspectie ontving wel 6 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van en opvolging geven aan) coronatesten. De meldingen hebben betrekking op de sectoren medische technologie, verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, eerstelijnszorg en netwerkzorg en preventie.

Van onder meer de ziekenhuizen, testlaboratoria, huisartsen en aanbieders van verpleging en verzorging krijgt de IGJ signalen dat er zorgen zijn over de testcapaciteit. Dit hangt samen met tekorten die dreigen in onder andere reagentia (waaronder reagentia van verschillende producenten, die moeten aansluiten op de gebruikte afnameswabs en testapparatuur). In het najaar wordt dit mogelijk versterkt door noodzaak om te testen op de reguliere griep (influenza A/B). De zorgcapaciteit in ziekenhuizen wordt geraakt als de testuitslag niet snel beschikbaar is voor personeel (dat dan langer niet inzetbaar is), zowel als voor patiënten (dat legt immers druk op de doorlooptijd van de spoedeisende hulp en op isolatieverpleging, en daarmee de klinische capaciteit). In de verpleging en verzorging belemmert de langzame testuitslag voor zorgmedewerkers en (aankomende) bewoners de zorg en opname van nieuwe cliënten. Een aantal zorgaanbieders geeft aan dat het soms vier dagen duurt voordat een zorgverlener de uitslag heeft. Een aantal grote zorgaanbieders heeft, al dan niet in samenwerking met andere zorgaanbieders, eigen testmogelijkheden om personeelsleden direct te laten testen in plaats van door de GGD. Dit helpt om het verzuim in te perken omdat de uitslag dan binnen uiterlijk 12 uren bekend.

<b>Meldingen over testbeleid</b>		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug
<b>Beoordeeld</b>	<i>Beoordeeld testbeleid</i>	13	5	5	4
	- Vervolgactie ingezet	12	2	5	4
	- Geen vervolgactie nodig	1	3	1	-
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	2
	<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Overtreding richtlijn RIVM testbeleid</b>	Overtreding richtlijn RIVM testbeleid	-	-	-	-
	Overig	13	3	5	4
	<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuiszorg	1	-	-	1
	Thuiszorg	-	-	-	-
	Gehandicaptenzorg	-	-	-	1
	GGZ	-	-	-	-
	Jeugd	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-
	Netwerkzorg en preventie	-	-	-	1
	Medtech	8	5	4	2
	MSZ	-	-	1	-
	Eerstelijnszorg	3	-	1	1
	Farmaceutische producten	1	-	-	-
	<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Regio</b>	Zuid-Holland	1	1	-	1
	Noord-Holland	1	-	-	-
	Utrecht	-	-	-	1
	Noord-Brabant	3	1	1	-
	Gelderland	2	-	1	-
	Limburg	-	-	-	1
	Overijssel	-	-	-	1
	Overig	6	3	4	2
	<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

